

Soluzioni convergenti **OfficeServ**
unlimited technology



SAMSUNG



SOMMARIO

- 1 Sistemi di comunicazione Samsung serie OfficeServ7000 e serie SCM
- 2 Terminali Telefonici Digitali e IP
- 3 Mobilità (Mobex, WE VoIP, i-Serv)
- 4 Networking
- 5 Unified Communication
- 6 Servizi UMS

Sistemi di comunicazione

OfficeServ 7030

OfficeServ 7030 è stato progettato per incontrare le esigenze delle piccole realtà aziendali, posizionandosi a completamento della gamma di sistemi di comunicazione Samsung OfficeServ 7000.

OfficeServ 7030 costituisce la soluzione ideale per i più svariati scenari tecnologici, ed evolvendo al mutare delle esigenze tecnologiche permette di adattarsi ad eventuali cambiamenti.

Modularità

Il sistema OfficeServ 7030 è un sistema modulare ed espandibile, configurabile ad uno o due cabinet con risorse MGI e canali Voice Mail attivabili tramite licenza software senza l'aggiunta di nuovo hardware.

Cabinet di espansione	1
Slot di equipaggiamento per ogni cabinet	1 (linee) + 2 (interni)
Numero max di interni telefonici	20
Numero max di interni IP	18
Numero max di Linee PSTN/ISDN	8 TRK o 4 BRI
Numero max di canali MGI	8
Numero max di canali voice mail integrato	4
Risponditore Automatico integrato	SI
UCD integrato	SI
Mobex Standard	20
Mobex Executive	4

Ogni cabinet fornisce la CPU di sistema ed il supporto di memoria integrato per software di sistema, database ed eventuali backup, inoltre mette a disposizione differenti slot per l'equipaggiamento: uno per le linee urbane analogiche/ISDN e due per le porte analogiche e digitali.

Il design del cabinet OfficeServ 7030 è compatto ed elegante, e permette una semplice e veloce installazione a tavolo o a parete.

Grazie a un'interfaccia di gestione semplice ed intuitiva, è estremamente facile da programmare, e permette di gestire in poco tempo la messa in servizio di un sistema tecnologicamente molto avanzato ed affidabile.

OfficeServ 7030 supporta, in maniera completa, tutti i servizi innovativi della gamma OfficeServ 7000, associando alle tecnologie VoIP e Wi-Fi concetti di mobilità e di applicazioni integrate CTI.

OfficeServ 7030 offre la possibilità di attivare gratuitamente per 30 giorni le licenze MGI, SIP, SPNet, Voice Mail, Softphone e applicativi CTI.



Sistemi di comunicazione

OfficeServ7100

OfficeServ 7100 rappresenta la base ideale con cui gestire le comunicazioni tra diverse entità aziendali, garantendo il pieno supporto dei più svariati scenari lavorativi.

OfficeServ 7100 è stato progettato per garantire piena compatibilità con gli altri sistemi della gamma OfficeServ 7000, permettendo all'utente di utilizzare la stessa serie di terminali telefonici, servizi VoIP, tecnologia WLAN ed applicativi CTI.

L'architettura di OfficeServ 7100 permette di estendere l'utilizzo della maggior parte delle schede di equipaggiamento sviluppate per questo sistema anche agli altri moduli di comunicazione della serie OfficeServ 7000.

Lo stesso cabinet di OfficeServ 7100 può inoltre essere collegato come cabinet di espansione al sistema OfficeServ 7200.

Modularità

Il sistema OfficeServ 7100 è un sistema modulare che può essere configurato unicamente a 1 cabinet.

Cabinet di espansione	nessuno
Numero max di interni telefonici	36
Numero max di interni IP	56
Numero max di Linee PSTN/ISDN	60
Numero max di canali MGI	24
Numero max di canali voice mail integrato	4
Risponditore Automatico integrato	SI
UCD integrato	SI
Mobex Standard	60
Mobex Executive	8

OfficeServ 7100 offre la possibilità di attivare gratuitamente per 30 giorni le licenze MGI, SIP, SPNet, Voice Mail, Softphone e applicativi CTI.



Sistemi di comunicazione

OfficeServ 7200 Lite

OfficeServ 7200 Lite è un sistema di comunicazione ideale per aziende di medie dimensioni.

OfficeServ 7200 Lite introduce una soluzione "All-in-One" che realizza la convergenza di servizi voce e dati, permettendo di gestire, in funzione del tipo di configurazione richiesta, fino a 64 interni (analogici, digitali, IP e Wi-Fi) e 60 linee (urbane analogiche, ISDN, SIP, SPNet).

La scheda processore dedicata MP20S trasforma OfficeServ 7200 in OfficeServ 7200 Lite mantenendo i servizi e le tecnologie di OfficeServ aggiungendo flessibilità di configurazione (UNIversal board) e ottimizzandone i servizi (canali Media Gateway e Voice Mail integrati).

Modularità

OfficeServ 7200 Lite è configurabile a un unico armadio, le sue caratteristiche di compattezza e versatilità rendono il sistema estremamente competitivo e flessibile.

Cabinet di espansione	nessuno
Numero max di interni telefonici	64
Numero max di interni IP	64
Numero max di Linee PSTN/ISDN	60
Numero max di canali MGI	54
Numero max di canali voice mail integrato	6
Risponditore Automatico integrato	SI
UCD integrato	SI
Mobex Standard	60
Mobex Executive	60

OfficeServ 7200 Lite offre la possibilità di attivare gratuitamente per 30 giorni le licenze MGI, SIP, SPNet, Voice Mail, Softphone e applicativi CTI.



Sistemi di comunicazione

OfficeServ 7200

Samsung OfficeServ 7200 rappresenta la soluzione per tutte le esigenze di comunicazione di aziende di medie dimensioni.

OfficeServ 7200 è un sistema telefonico Data Centric che, accanto alla telefonia tradizionale e a tecnologie innovative come VoIP e Wi-Fi, fornisce soluzioni avanzate di Switching, Routing e Network Security.

Il sistema OfficeServ 7200 trasforma il modo tradizionale di intendere la telefonia, individuando i dati come nodo tecnologico centrale; collegato ad una rete preesistente, integra la realtà aziendale di fonia e dati, fornendo una soluzione "All-in-One" per tutte le esigenze di comunicazione.

Modularità

Il design del sistema OfficeServ 7200 è basato su un minimo di un cabinet, fino a un massimo due. Il cabinet di espansione può essere realizzato tramite sistema OfficeServ 7200 o OfficeServ 7100.

Cabinet di espansione	1 (OS7200 oppure OS7100)
Numero max di interni telefonici	128
Numero max di interni IP	128
Numero max di Linee PSTN/ISDN	64
Numero max di canali MGI	64
Mobex Standard	120
Mobex Executive	64



OfficeServ 7200 offre la possibilità di attivare gratuitamente per 30 giorni le licenze SIP, SPNet, Softphone e applicativi CTI.



Sistemi di comunicazione

OfficeServ 7400

OfficeServ 7400 è un sistema di comunicazione dedicato a aziende di medie e grandi dimensioni, che necessitano di soluzioni semplici, integrate ed altamente tecnologiche.

Assieme alle tecnologie e ai servizi offerti dalla gamma OfficeServ 7000, OfficeServ 7400 ottimizza le risorse di sistema tramite schede dedicate a doppia densità (64 canali), costituendo un'architettura di comunicazione organizzata in diversi moduli, perfettamente integrati da tecnologie omogenee.

L'architettura "Data Centric" del sistema evolve inoltre verso il supporto di connettività Gigabit, sia per ambienti LAN che WAN, dove le schede GWIM, GSIM e GLIM permettono di ottenere una connessione diretta verso backbone in fibra ottica.

Modularità

Il sistema OfficeServ 7400 è un sistema modulare ed espandibile: in configurazione base è costituito da un minimo di un cabinet installabile a rack 19", fino a un massimo di tre.

Un cabinet di OfficeServ 7400 occupa 5 unità di un rack: oltre ai cabinet hardware il sistema supporta ulteriori 2 cabinet virtuali, per gestire a livello logico ulteriori porte VoIP e Wi-Fi.



Cabinet di espansione	2 (OS7400) oppure 1 (OS7200)
Numero max di interni telefonici	480
Numero max di interni IP	480
Numero max di Linee PSTN/ISDN	256
Numero max di canali MGI	160
Mobex Standard	400
Mobex Executive	256

OfficeServ 7400 offre la possibilità di attivare gratuitamente per 30 giorni le licenze SIP, SPNet, Softphone e applicativi CTI.



Sistemi di comunicazione serie OfficeServ 7000

	OfficeServ 7030	OfficeServ 7100	OfficeServ 7200 Lite	OfficeServ 7200	OfficeServ 7400
Numero di cabinet (Max)	2	1	1	2	3
Rack Mountable	○	●	●	●	●
Interni Telefonici (Max)	20	36	64	128	480
Linee esterne (Max)	8	60	60	64	256
Interni Telefonici IP (Max)	18	56	64	128	480
Wi-Fi (Max)	18	56	64	128	192
Linee esterne IP MGI (Max)	8	64	32	64	256
Trunk H323	○	●	●	●	●
Trunk SIP	●	●	●	●	●
Trunk SPNet	●	●	●	●	●
Ingressi MOH	1	1	1	2	6
Circuiti Conferenza	6	6	6	6	42
Gruppi di Interni	10	20	20	40	80
Numeri Brevi (Sistema+Personali)	1.500	2.000	2.000	2.500	6.000
Posto Operatore	●	●	●	●	●
DSS (AOM)	2	2	2	4	4
Modem	●	●	●	●	●
Sistema di Voice Mail (VMS)	integrato	integrato	integrato	SVMi20	SVMi20
Numero di canali VMS	4	4	6	12	12
Operatore Automatico (AA)	integrato	integrato	integrato	SVMi20	SVMi20
Numero di canali AA	4	4	6	12	12
Tempo max registrazione (VMS/AA)	40 ore	40 ore	40 ore	20 ore	20 ore
E-mail Gateway Voice (VMS)	●	●	●	●	●
E-mail Gateway Fax (VMS)	○	○	○	●	●
MOBEX Standard	20	60	60	120	400
MOBEX Executive	4	8	60	64	256
Data Features (Switching)	●	●	●	●	●
Data Features (Routing)	○	●	●	●	●
Servizi Hotel	●	●	●	●	●
Potenza	80 Watts	105 Watts	105 Watts	252 Watts	582 Watts

● disponibile ○ non disponibile

Sistemi di comunicazione serie SCM



Serie PBX Full IP SCM: SCM Express e SCM Compact



La serie Samsung Communication Manager si basa su soluzioni di comunicazione Full-IP, all-in-one.

Samsung Communication Manager Compact (SCMC), progettato per un massimo di 512 utenti e Samsung Communication Manager Express (SCME) progettato per un massimo di 3.000 utenti.

Benefici Chiave

Flessibilità sistema avanzato

La serie SCM garantisce alta affidabilità con più porte Gigabit Ethernet per la connettività di rete e funzionalità di gateway di supporto "Hot Swap", che permette la sostituzione dei moduli TDM senza dover spegnere il sistema.

Compatibilità & Mobilità

La serie SCM è un Call Manager VoIP progettato per consentire una facile integrazione delle applicazioni 3rd party, specifiche per le esigenze aziendali. I singoli utenti possono prendere il controllo del proprio telefono attraverso un portale web intuitivo, e la funzione di hot desking flessibile consente di prendere il controllo del vostro luogo di lavoro. È inoltre possibile migliorare la produttività e l'esperienza dei clienti con il servizio Move semplificato, aggiungere, spostare le postazioni di lavoro.

La serie SCM supporta i protocolli TLS e SRTP per la sicurezza dei pacchetti voce e ha un SBC incorporato (Session Border Controller) per la connettività di rete sicura.

Scalabilità e facile Gestione

I sistemi SCM consentono la crescita del tuo business. Le licenze utente possono essere aggiunte senza ulteriori modifiche software o hardware fino alla capacità massima del sistema.

La semplice interfaccia di configurazione web/Java permette di prendere il totale controllo delle comunicazioni, le eventuali modifiche necessarie sono applicate immediatamente.

Basso costo di gestione

L'installazione è rapida e gli strumenti di facile gestione permettono di ridurre il tempo e le spese di realizzazione.



Tutto questo in un'unica soluzione permette una gestione efficiente ed efficace dell'intero ecosistema voce in un'unica interfaccia, integrando tutte le funzionalità di amministrazione per il database di sistema, applicazioni e la risoluzione dei problemi.

L'architettura a server singolo, riduce i costi hardware e di gestione.

La serie SCM richiede meno spazio con le sue caratteristiche all-in-one e funzionalità su un singolo server UI, così le aziende possono risparmiare soldi per l'elettricità e il raffreddamento, sostenendo iniziative ambientali.

Principali Funzioni e Caratteristiche

FUNZIONI	VANTAGGI		
Semplice Architettura	<ul style="list-style-type: none"> • Architettura a Singolo Server • SCMC gestisce fino a 512 utenti • SCME gestisce fino a 3000 utenti • Sistema vocale consolidato in un'unica interfaccia 		
Flessibilità ed elevata disponibilità	<table border="0"> <tr> <td> SCMC <ul style="list-style-type: none"> • Doppio PSU (opzionale) • 2 Porte Ethernet Gigabit </td> <td> SCME <ul style="list-style-type: none"> • Modalità ad alta disponibilità: active-standby, active-active • Commutazione automatica: C a v o LAN scollegato, SCM spento o servizi interrotti • Sync Dati: In tempo reale o da comando </td> </tr> </table>	SCMC <ul style="list-style-type: none"> • Doppio PSU (opzionale) • 2 Porte Ethernet Gigabit 	SCME <ul style="list-style-type: none"> • Modalità ad alta disponibilità: active-standby, active-active • Commutazione automatica: C a v o LAN scollegato, SCM spento o servizi interrotti • Sync Dati: In tempo reale o da comando
SCMC <ul style="list-style-type: none"> • Doppio PSU (opzionale) • 2 Porte Ethernet Gigabit 	SCME <ul style="list-style-type: none"> • Modalità ad alta disponibilità: active-standby, active-active • Commutazione automatica: C a v o LAN scollegato, SCM spento o servizi interrotti • Sync Dati: In tempo reale o da comando 		
Integrazione	<ul style="list-style-type: none"> • Voicemail integrato, Operatore Automatico, gestione accessi • Perfetta integrazione per i telefoni cellulari nella tua rete 		
Gestione chiamate, feedback, risultati e report	<ul style="list-style-type: none"> • Messaggistica Unificata • Conferenze • Mobile Extension (MOBEX) • Call move • Sistema di monitoraggio • Tracciato chiamate • WEVoIP • Supporta funzioni SIP (300+) per applicazioni 3rd party 		

SPECIFICHE

DESCRIZIONE	Categoria	SCM Compact	SCM Express
Capacità	Utenti	512	3,000
	Gateways	32	256
	CPS	5	50
	Chiamate contemporanee	150	1,000
	Canali MOH	6	256
	Canali UMS/Canali Conferenza	32/32	64/64
	Linee SIP/Totale Linee	128/256	512/512
Ridondanza	Rete	Y	Y
	Alimentazione	Optional	N/A
	Sistema	N/A	Active-Standby, Active-Active
Dimensioni	Dimensioni	1u(441.5 x440 x44mm WxDxH)	1u (431 X 393.7 X 42.6 mm WxDxH)

Terminali telefonici

I sistemi **OfficeServ 7000** supportano un'ampia gamma di telefoni multifunzione digitali o IP, con sofisticate funzionalità, alcune standard, altre opzionali, in grado di garantire l'ottimizzazione delle vostre soluzioni di comunicazione.

I telefoni dispongono di tasti programmabili che consentono agli utenti di memorizzare le funzioni desiderate e attivarle con la semplice pressione di un tasto, garantendo una estrema semplicità di accesso ai servizi.

La nuova gamma di telefoni IP Samsung serie SMT-i vanta un design innovativo, premiato col prestigioso **"iF Communication Design Award"**, ed evoluti servizi di Unify Communication (UC) per soddisfare tutte le esigenze aziendali.



Terminali telefonici digitali multifunzione serie DS-5000 con display senza navigatore

I telefoni DS-5000 sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale e display a due righe a 32 caratteri.

DS-5038S

Terminale telefonico con 38 tasti funzione



DS-5007S

Terminale telefonico con 7 tasti funzione



DS-5014S

Terminale telefonico con 14 tasti funzione



DS-5000S

Terminale telefonico senza tasti funzione



DS-5064B (AOM)

Modulo DSS 64 Tasti per serie DS-50xxS (utilizza 1 interno DGT)



Telefoni IP Serie SMT-i3000 e SMT-i5000

SMT-i5230

Terminale telefonico con tastierino LCD retroilluminato a 7 tasti

- Display grafico monocromatico 3.2 pollici retroilluminato
- Tastierino LCD retroilluminato a 5 tasti programmabili (100 tasti AOM Virtuali)
- Browser XML (testo)
- Presence (supportato con OS communicator)



Caratteristiche serie SMT-i

- Rubrica e registro chiamate
- Sincronizzazione Rubrica e registro chiamate con OS Communicator
- Codec voce G.722
- Viva voce
- Connettore dedicato per cuffia/microfono
- 2 Porte Ethernet (switch verso il telefono IP e il PC)
- Supporto PoE (802.3af)

SMT-i5220

Terminale telefonico con 24 Tasti programmabili (100 tasti AOM Virtuali)

- Display grafico monocromatico 3.2 pollici
- Risoluzione 128 x 96 pixels
- Sincronizzazione Rubrica e registro chiamate con OS Communicator
- Indicatore LED presenza messaggi



SMT-i5210

Terminale telefonico con 14 Tasti programmabili (100 tasti AOM Virtuali)

- Display grafico monocromatico 3.2 pollici retroilluminato
- Indicatore LED presenza Messaggi





SMT-i3100/SMT-i3105

Terminale telefonico con 5 Tasti Programmabili (100 tasti AOM Virtuali)

- 5 Tasti Programmabili con indicatore LED (solo SMT-i3105)
- Display grafico monocromatico su 4 linee
- Rubrica e registro chiamate
- Indicatore LED presenza Messaggi
- Viva Voce
- Connettore dedicato per cuffia/microfono
- 2 Porte Ethernet
- Interfaccia PoE (802.3af)



SMT-i5264 (per serie SMT-i 50xx)*

Tastierino numerico IP a 64 tasti

- 64 tasti programmabili con indicatori Led
- Supporto PoE (802.3af)

*No SMT-i5210D

SMT-i5343 [Top di Gamma]



Ottimizzazione tramite integrazione servizi

Il telefono multifunzione Wireless Samsung SMT-i5343 va al di là della semplice comunicazione. Con una perfetta combinazione tra efficienza e stile, il telefono Samsung SMT-i5343 porta la connettività IP a un livello completamente nuovo, cambiando la storia dei telefoni multifunzione professionali, con l'implementazione di servizi innovativi per un'esperienza degli utenti unica.

Questo telefono multifunzione IP è molto intuitivo, facile da usare e viene fornito con l'applicazione Samsung Deskphone Manager (SDM), che permette di sincronizzare i contatti della rubrica tra lo smartphone e il deskphone e di condividere molte altre informazioni tra dispositivi intelligenti.

Ideale per uffici dinamici e ambienti con spazi in comune o in cui gli utenti hanno necessità di muoversi spesso tra le diverse sedi. Tramite NFC, basta semplicemente 'toccare' il telefono SMT-i5343 con il proprio smartphone per effettuare il login/out del telefono (*), e utilizzarlo in mobilità come proprio interno telefonico d'ufficio.

USB Video Camera *Opzionale

Alimentatore (12V, 2A) *Opzionale



Servizi Principali

Telefono multifunzione IP Executive top di gamma per una totale mobilità e versatilità

- Connettività Wired/Wireless
- 2.4/5GHz dual band (802.11 a/b/g/n)
- Sicurezza WEP, WPA, WPA2
- Associazione Bluetooth automatica con smartphone, per conversazione e per sincronizzazione contatti
- NFC (Near Field Communication) tag, per funzionalità Hot-Desking
- Web Camera USB 1.3 mega pixel integrata (opzionale)
- Qualità Voce High Definition (HD)
- Viva Voce Full duplex
- Display LCD 4.3" colori
- Top Design Award 2013

Telefoni IP Serie SMT-i6000

Servizi e funzionalità avanzate per una maggiore produttività, ottimizzazione delle operazioni e comunicazioni più efficienti ed affidabili.



Servizi Principali SMT-i6000

- Connettività Wired/Wireless [Wi-Fi]
- PoE – Power over Ethernet
- 2.4/5GHz dual band (802.11 a/b/g/n)
- Sicurezza WEP, WPA, WPA2
- Associazione Bluetooth automatica con smartphone, per conversazione e per sincronizzazione contatti
- Tasti funzione programmabili organizzati per facilitare l'accessibilità ai servizi
- Alta luminosità e risoluzione del Display
- Qualità Voce High Definition (HD)
- Gigabit Ethernet
- Gestione Cuffie EHS

SMT-i6010



- Display 3.2" (128x64) Retroilluminato
- 12 tasti DSS
- Vivavoce Half duplex
- EHS (USB)

SMT-i6011



- Display 3.2" (128x64) Retroilluminato
- 12 tasti DSS
- Vivavoce Half duplex
- EHS (USB)
- Bluetooth
- Wi-Fi (802.11n)

SMT-i6020



- Display 3.2" (384x160) Retroilluminato
- 24 tasti DSS
- Vivavoce Full duplex
- EHS (USB)

SMT-i6021



- Display 3.2" (384x160) Retroilluminato
- 24 tasti DSS
- Vivavoce Full duplex
- EHS (USB)
- Bluetooth
- Wi-Fi (802.11n)

Mobilità

Libertà di comunicare
in movimento



OfficeServ MOBEX

Samsung OfficeServ Mobex permette ad un utente interno di essere raggiunto su 5 numeri alternativi (telefono cellulare, telefono della propria abitazione, numero di ufficio secondario...). I telefoni associati squillano contemporaneamente a quello interno al sistema di comunicazione OfficeServ.

Samsung OfficeServ Mobex consente all'utente di essere sempre connesso alla realtà aziendale come se fosse seduto alla scrivania e di non perdere così comunicazioni importanti; è possibile infatti gestire le chiamate da un telefono esterno (fisso o mobile) come se si procedesse dal proprio telefono interno.

Gestendo le chiamate attraverso il sistema telefonico è possibile utilizzare servizi come il posto operatore centralizzato, il voice mail, la registrazione delle conversazioni, la documentazione addebiti (SMDR).

Attraverso OfficeServ Mobex l'utente può essere identificato attraverso un numero telefonico unico.

OfficeServ Mobex è disponibile in due modalità: Standard ed Executive.

L'utente Mobex Standard può associare un telefono esterno (fisso o mobile) al numero di interno e rispondere alle chiamate da una qualsiasi postazione.

Il servizio Mobex Executive, oltre alle prestazioni di quello standard, permette l'utilizzo dei servizi del sistema telefonico rendendo a tutti gli effetti il telefono esterno (fisso o mobile) una reale estensione del sistema. L'utente Executive può inoltre collegarsi al sistema telefonico e utilizzare i servizi del sistema stesso. La funzionalità Executive richiede che il sistema di comunicazione OfficeServ sia equipaggiato con linee ISDN(BRI). Il servizio non è attivabile con linee tradizionali analogiche e VoIP.

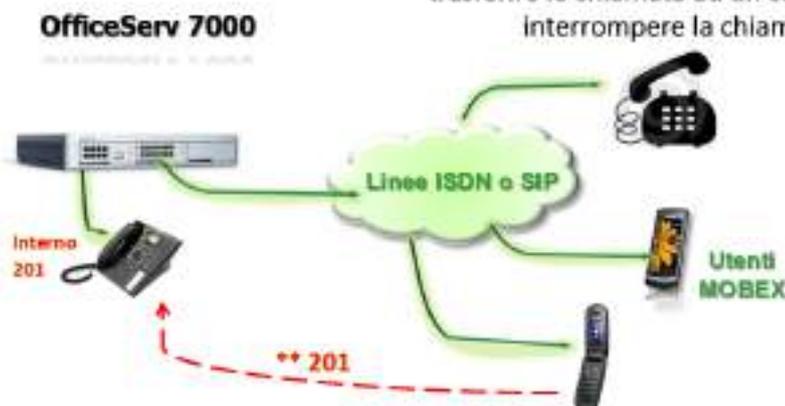


MOBEX: Mobility Extension **EXECUTIVE**

Non perdere mai una chiamata !

Colleghi e clienti ti chiamano sul tuo interno e **SAMSUNG OfficeServ** fa squillare contemporaneamente fino a 5 numeri esterni.

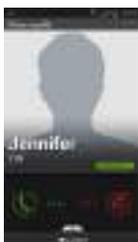
Rispondendo dal cellulare puoi facilmente trasferire la chiamata ad un collega senza interrompere la chiamata



Samsung WE VoIP è un'applicazione di comunicazione telefonica basata su smartphone dual-mode quali i telefoni cellulari dotati di wireless LAN, ed opera in interazione con i sistemi OfficeServ ed SCM. Con WE VoIP, è possibile effettuare o rispondere ad una chiamata VoIP utilizzando l'usuale tastiera dello smartphone.

Principali Caratteristiche

Identificativo del chiamante (CID)



All'arrivo di una chiamata, il numero di telefono del chiamante ed il suo nome sono visualizzati sullo schermo principale o su uno schermo separato.

Funzionalità disponibile soltanto coi sistemi SCME:

Il telefono può anche operare col server WE Work per visualizzare la mansione di lavoro, il titolo e l'immagine del chiamante.

Effettuare le chiamate utilizzando i Contatti dello smartphone



È possibile chiamare il numero di telefono di un contatto semplicemente toccando il numero memorizzato nella Rubrica dello smartphone.

Registro delle chiamate integrato



Le chiamate WE VoIP sono visualizzate nel registro delle chiamate di default del vostro smartphone.

Utilizzo della tastiera di default



È possibile effettuare una chiamata WE VoIP utilizzando le applicazioni di default del vostro smartphone. Ciò significa che suonerie, vibrazioni, la funzione di registrazione delle chiamate e le altre impostazioni dello smartphone possono essere utilizzate con WE VoIP.

Chiamata fuori copertura Wi-Fi e Mobile VoIP (Opzionale)



Se siete fuori copertura Wi-Fi, è possibile effettuare o rispondere ad una chiamata WE VoIP utilizzando una rete dati a pacchetto (3G/LTE). E' anche possibile effettuare una chiamata mediante la funzionalità WE VoIP denominata Selezione remota.

Se siete fuori dall'area di copertura Wi-Fi, WE VoIP utilizza la rete LTE per effettuare una chiamata interna o esterna.

La funzionalità può essere disabilitata dall'operatore telefonico mobile.



i-Serv Sistema DECT VoIP Mono e Multicella



Caratteristiche

- Sistema Multicella DECT/SIP
- Audio HD (Wideband G.722 codec)
- Soluzione scalabile
- Gestione semplificata
- Standard PoE IEEE 802.3af
- Utilizzo Portatili proprietari

Principali Funzionalità

- Utilizzo DECT: EU / 6.0 / LATAM / Korea / Japan / ...
- 12 Slot radio fino a 10 canali voce / base
- 10 canali audio usando il codec G.726 / G711
- 10 canali audio usando il codec G.729 (modulo optionale)
- 4 CAT-iq (HD) canali audio usando il codec (G.722)
- Sistema scalabile: da 1 a 254 basi sulla stessa rete (se non si usano i Repeater)
- Utilizzo Repeater (max 3 per Base se max 50 Basi)
- 200 utenti (200 portatili registrati)
- Sicurezza IP utilizzando TLS e SRTP
- Disponibile anche Base Outdoor IP55
- Power over Ethernet e sincronizzazione Over-the-Air
- Rubrica centralizzata (CSV, XML o LDAP)
- Soluzione Multi-sede

Repeater DECT i-Serv4024



Portatili DECT



i-Serv8430

i-Serv8630

i-Serv8830

Networking

Lavora da casa come se fossi in ufficio

I sistemi Samsung sono concepiti e strutturati per supportare in modo semplice la realizzazione di progetti di Networking innovativi e di architetture distribuite.

Grazie al supporto nativo sia di sistemi di segnalazione standard (SIP) che proprietari (SPNet), i sistemi Samsung sfruttano pienamente le potenzialità offerte dal mondo VoIP. La tecnologia di Networking VoIP mette a disposizione delle aziende soluzioni avanzate per il collegamento di sistemi in rete, permettendo così il contenimento dei costi, di contenere i costi attraverso la condivisione dei servizi e il riutilizzo dell'infrastruttura di rete esistente.

Grazie all'architettura distribuita dei sistemi ed al supporto dei servizi di Networking, è possibile realizzare facilmente un unico "PBX virtuale" distribuito geograficamente sul territorio, creando così soluzioni scalabili e strutturate, rispettando le esigenze del cliente.

SPNet (Samsung Proprietary IP Networking) Architettura di rete

La rete VoIP SPNet può essere strutturata in modi differenti: è possibile infatti collegare più sistemi OfficeServ 7000 e terminali multifunzione IP in una rete di architettura complessa.

Il protocollo SPNet permette un collegamento vantaggioso in termini di risparmio, flessibilità e distribuzione di tutti i servizi telefonici tra sistemi OfficeServ 7000 e lavoratori remoti, tra i quali:

Piano di numerazione unificato

Tutti gli utenti della rete possono essere raggiunti come interni da un unico numero telefonico di riferimento.

Le chiamate VoIP da un nodo all'altro sono gestite come chiamate interne, e tra loro sono attivi tutti i servizi di utente.

Operatore Automatico centralizzato

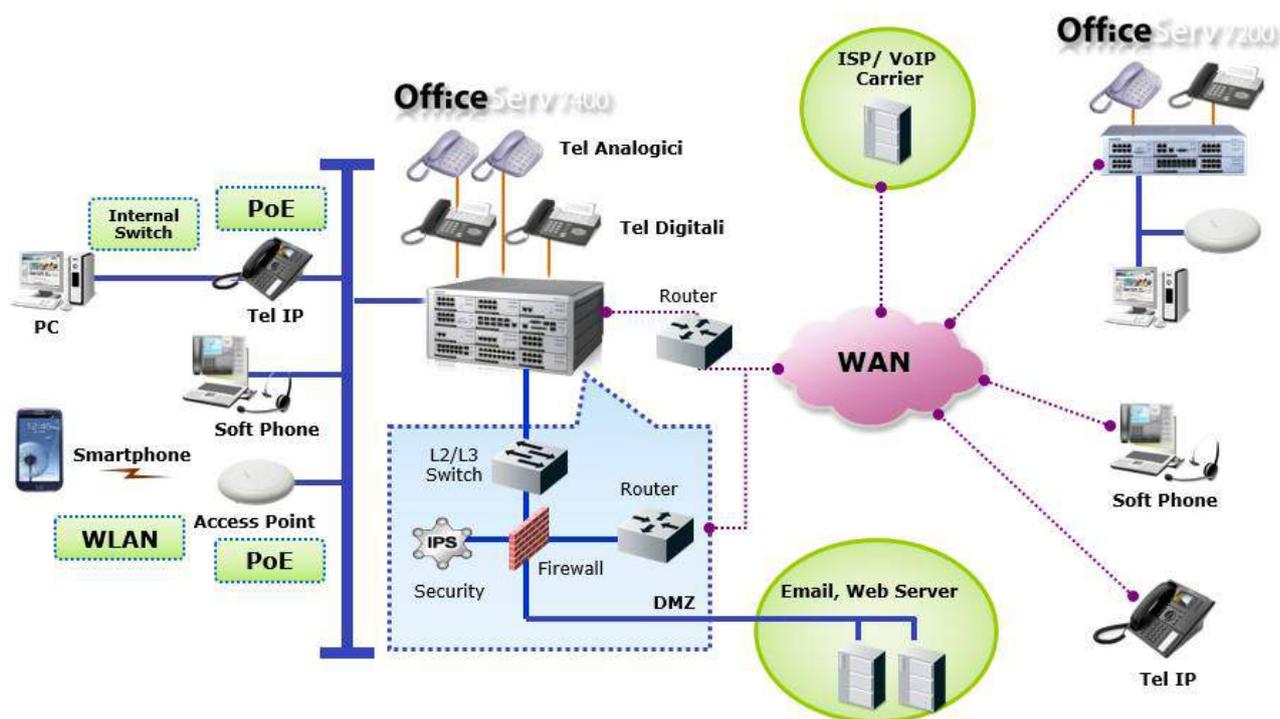
Il sistema di risposta automatico permette di gestire alberi di selezione a più livelli di utenti, dislocati in nodi differenti.

Unified Messaging System

L'utente ha a disposizione una piattaforma completa di gestione di messaggi vocali, messaggi fax ed E-Mail, che convergono in un unico punto di accesso, personalizzabile a seconda delle esigenze.

Sistema di tassazione centralizzato

Il traffico telefonico intrasede può essere analizzato in modo semplice e veloce, tramite grafici e tabelle preconfigurate.



Telelavoro

È possibile creare realtà aziendali di piccole dimensioni, dislocate dalla sede centrale, mediante l'utilizzo di telefoni IP multifunzione, collegati semplicemente tramite ADSL (senza VPN dedicate).

Grazie alla presenza di due porte LAN 10/100 base T è possibile utilizzare un solo punto rete per supportare contemporaneamente PC e telefono IP.



SIP (Session Initiation Protocol) Architettura di rete

I sistemi OfficeServ 7000, tramite protocollo SIP, possono essere collegati a Server SIP, permettendo di utilizzare i vantaggi offerti dal mondo VoIP in due diverse modalità:

- Individual Registration (Registrazione Individuale, SIP Registrar)
- Representative Registration (Registrazione di Trunk, SIP Trunking)

Il SIP server è il sistema che gestisce l'autenticazione, la registrazione e la comunicazione fra utenti SIP. L'utente, tramite la propria connessione alla Rete (WAN), invia al SIP server una richiesta di registrazione, fornendo i dati richiesti.

SIP Registrar

I sistemi OfficeServ 7000 diventano un "full VoIP Gateway", e, mediante il supporto del "SIP Registrar", si registrano come utenti SIP (tramite User ID e Password) ad un qualsiasi SIP Server, dislocato ad esempio presso un qualche ISP (Internet Service Provider).

Sarà poi cura del ISP collegare OfficeServ 7000 alla rete telefonica, garantendo così la possibilità di sfruttare tutti i vantaggi provenienti dalla telefonia VoIP, in modo del tutto trasparente all'utilizzatore.



SIP Server

I sistemi OfficeServ 7000 supportano il servizio "SIP Server", e permettono il collegamento locale (attraverso la Rete LAN) o remoto (rete WAN Internet) di SIP Station rappresentati da terminali a standard SIP o da SIP Client compatibili.

Il SIP Server OfficeServ permette di accettare richieste degli utenti, indirizzarle, autenticarle, e autorizzare gli utenti per i servizi, attuando politiche di instradamento delle chiamate.

Unified Communication



Samsung Unified Communication e Collaboration

Samsung Unified Communication e Collaboration (UC&C) costituisce una piattaforma di soluzioni che permettono di gestire i servizi di comunicazione in tempo reale con una interfaccia di accesso unificata.

Messaggistica istantanea (chat), presence, videoconferenza IP, condivisione di file di lavoro (File Sharing o Whiteboard) assieme ai tradizionali sistemi di messaggistica vocale, Email e conferenza forniscono una piattaforma unificata che viene proposta all'utente con un'unica interfaccia utente.

Questa piattaforma permette di "Collaborare" tra diversi utenti e creare una sinergia tra più utenti o tra utenti dislocati in luoghi geograficamente differenti creando la medesima "User Experience" anche se applicata a dispositivi differenti.

La soluzione, composta da differenti moduli funzionali a seconda delle esigenze, è scalabile e permette di crescere o arricchirsi a seconda delle esigenze di comunicazione.

OfficeServCommunicator

OfficeServ Communicator è l'applicativo software che integra in un'unica soluzione le comunicazioni voci, video e di instant messaging. Inoltre permette la gestione e personalizzazione del proprio telefono, di effettuare video chat in conference condividendo files e piani di lavoro.

OfficeServ Communicator si configura in due versioni: Basic e Professional.

OfficeServ Communicator Basic si compone di tre moduli attivabili singolarmente tramite licenza software:

SoftPhone

Softphone permette di effettuare chiamate audio e video direttamente dal proprio PC con l'immediatezza di un click. Integra tutti i servizi telefonici di un interno telefonico IP e permette di lanciare una chiamata direttamente dalla lista contatti di Microsoft Outlook. Per l'attivazione necessita di una licenza da inserire direttamente sul sistema OfficeServ Samsung.

UC Phone

UC Phone: permette di connettersi al proprio telefono IP Samsung serie SMT-i per gestire le funzionalità avanzate e la sincronizzazione della rubrica del telefono con quella di Microsoft Outlook o di OfficeServ Communicator. Per l'attivazione necessita di una licenza da inserire direttamente sul sistema OfficeServ Samsung.

DeskPhone

DeskPhone permette di gestire la lista chiamate (inviata, ricevute, perse), visualizzare le informazioni del chiamante ed effettuare una chiamata con un click sul PC pilotando un telefono BCA, digitale Samsung o IP Samsung della serie ITP. Per l'attivazione necessita dell'installazione dell'applicativo OfficeServ Link sul server della rete dati e della relativa licenza da inserire su OfficeServ Link.

OfficeServ Link è l'applicativo server che permette l'interazione tra i client software ed il sistema OfficeServ 7000.





Nuova versione V3

Xchange Dial / Business

Xchange Dial / Business è la versione entry level di Xchange che offre una vasta gamma di funzionalità ad un prezzo molto conveniente.

Le funzionalità includono controllo chiamate, click-to-dial, cronologia chiamate, popping dello schermo (Outlook e IBM / Lotus Notes), presenza e disponibilità in tempo reale, messaggistica istantanea ed eventi personalizzati.

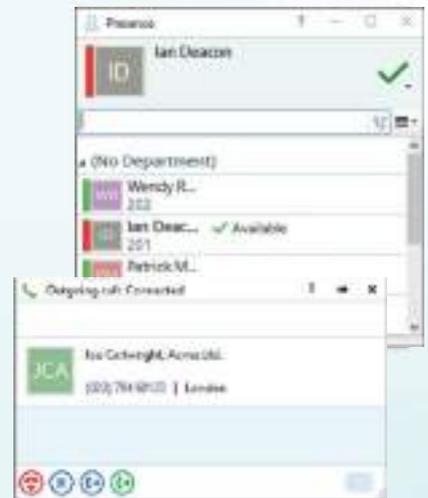
Xchange Dial Plus / Business Plus

Xchange Dial Plus / Business Plus è il tipo di licenza di fascia media e include tutte le funzionalità della licenza Dial / Business con cronologia delle chiamate potenziata, supporto per più estensioni, supporto di Citrix e servizi terminal e integrazione con ACT!, Goldmine, Maximizer, Microsoft Access ed elenchi telefonici nazionali.

Xchange Integrator

Xchange Integrator è la licenza di livello superiore e include tutte le funzionalità della licenza Dial Plus / Business Plus e l'integrazione con un'ampia gamma di integrazioni standard e partner.

Xchange Dial Plus / Business Plus e Xchange Integrator sono anche disponibili per computer Mac OS.



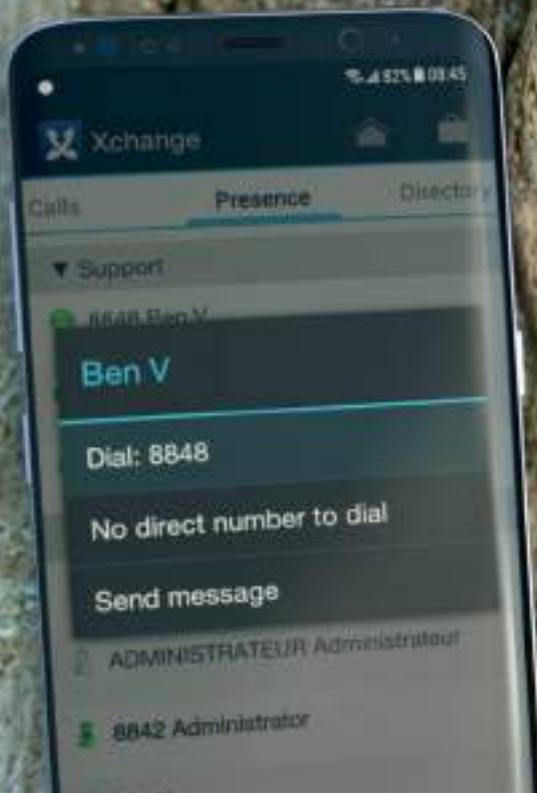
Xchange Softphone

Xchange Desktop può essere abilitato tramite licenza per gestire il softphone SIP integrato che trasforma istantaneamente il PC di un utente in un telefono*.

Gli utenti possono anche commutare facilmente ** tra la loro postazione in scrivania ed il softphone, rendendo questa, la soluzione ideale, per chi si muove e lavora da casa.

* Richiede una licenza Xchange Softphone e una licenza SIP Standard 3rd party Samsung.

** Richiede licenza Office Plus o maggiore.



Xchange Mobile

Xchange Mobile è un client Android che fornisce collaborazione (presenza, chat) e funzionalità di

- Chiamare direttamente i colleghi in ufficio anche se non hanno in numero DID (Direct Dial Inward).
- Approfittare delle tariffe più economiche (o anche gratuite).
- L'accesso alla rubrica condivisa dell'applicazione, consente all'utente mobile di accedere e chiamare rapidamente i contatti esterni, senza dover memorizzare ciascun numero nell'elenco dei contatti del cellulare.
- Controllare lo stato degli interni dei colleghi, prima di chiamarli.
- Aggiornare i colleghi della propria disponibilità dal proprio dispositivo mobile.

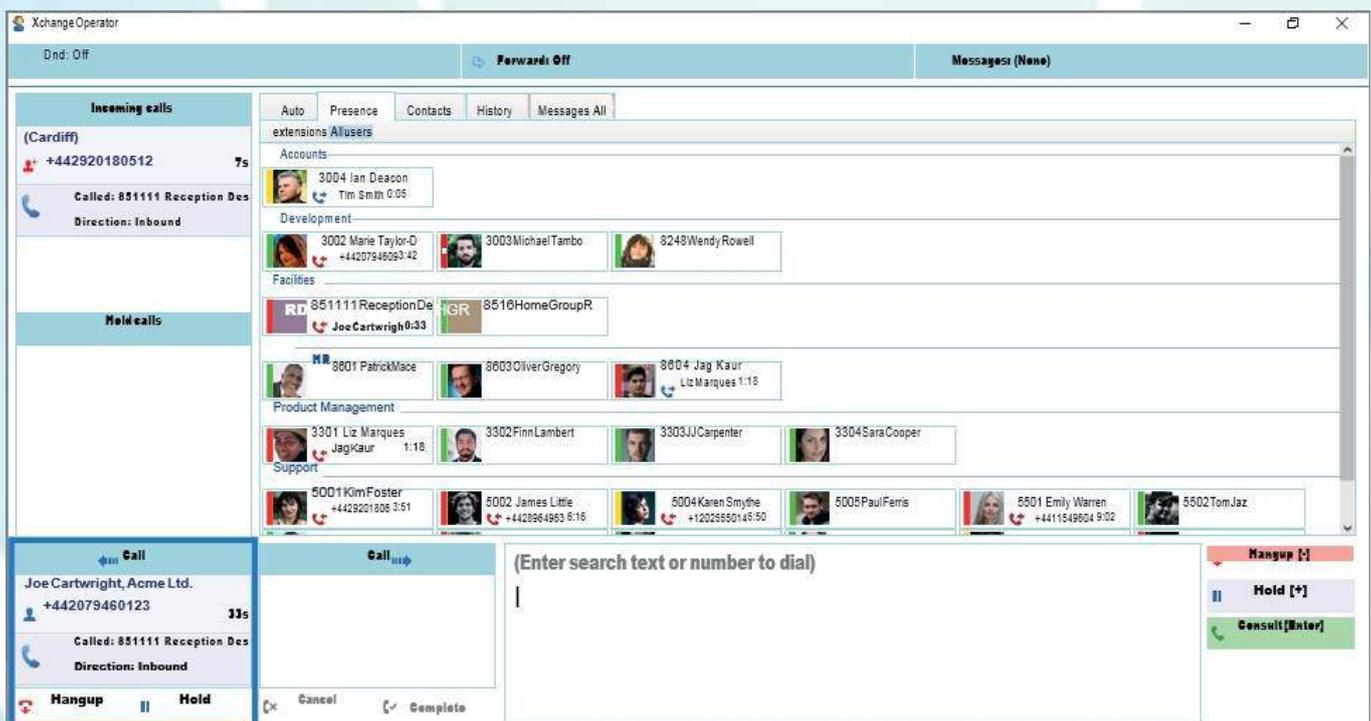
È disponibile anche una variante per iPhone (UC Communicator).

Xchange Operator

Xchange Operator è una console operatore basata su PC con funzionalità complete che consente di distribuire efficacemente le chiamate su uno o più sedi.

- Visualizza tutte le chiamate in attesa e risposte in qualsiasi ordine*.
- Utilizza la visualizzazione di tipo wallboard per verificare se i colleghi sono disponibili a rispondere ad una chiamata, se sono già impegnati in una chiamata, se sono impostati come DND o se è stato impostato l'inoltro di chiamata.
- Utilizzare una modalità di funzionamento preferita dal mouse o dalla tastiera o utilizzare la speciale modalità touch-screen.
- Configurare le schede degli interni personali e configurare l'operatore per mostrare la scheda quando viene ricevuta una chiamata a un numero DDI / DID selezionato.

Xchange Operator supporta tutte le integrazioni gestate dal Client Xchange Integrator.



Schede Servizi UMS

Voice Mail

I sistemi della gamma OfficeServ 7000 mettono a disposizione dell'utente servizi Voice Mail tradizionali ed avanzati attivabili tramite licenza software o mediante l'installazione della scheda dedicata SVMi-20i.



SVMi-20i

Email Gateway

I messaggi lasciati in casella vengono inoltrati al destinatario sotto forma di allegati di posta elettronica; si può scegliere quindi se eliminare automaticamente il messaggio inoltrato oppure lasciarlo disponibile sul Voice Mail, e per quanto tempo.

Fax Gateway

Sulle schede di Voice Mail integrato SVMi-20, previa installazione di uno o più moduli dedicati, è possibile abilitare il servizio di Fax Gateway.

Le caselle abilitate, oltre a ricevere i messaggi, potranno inoltrare i fax ricevuti all'utente destinatario sotto forma di allegati di posta elettronica.

Elenco Interni

L'utente ha la possibilità di accedere all'elenco interni di sistema formato da quegli utenti a cui è stato associato un nome: per individuare il numero di interno dell'utente è sufficiente digitare sulla tastiera del telefono la prima lettera del nome.

Emulazione di segreteria telefonica

L'utente può decidere di ascoltare il messaggio durante la fase di registrazione ed eventualmente rispondere alla chiamata.

Registrazione delle conversazioni

La conversazione in corso può essere registrata con la semplice pressione di un tasto; l'utente, mentre è in conversazione, viene avvisato con un tono.

Registrazione dei prompt vocali

I prompt vocali possono essere registrati o tramite microtelefono, o tramite l'interfaccia WEB (Voice Studio). I messaggi possono essere registrati in maniera professionale e caricati sul sistema tramite l'apposita opzione dell'interfaccia WEB.

Gestione multisocietaria

La funzionalità di Operatore Automatico delle schede Voice Mail integrate permette di creare alberi di selezione personalizzati a seconda del numero del chiamante.

Bridge multi conferenza CNF 24

Il Bridge Samsung OfficeServ Conference (CNF24) fornisce un soluzione completa di gestione della multiconferenza integrato. La scheda è compatibile con i sistemi OfficeServ 7200 e OfficeServ 7400. Ogni modulo supporta 24 canali di conferenza.

Il sistema permette di registrare fine a 50 ore di conferenza e 6 conversazioni simultanee.



La pagina di management è Web Based

- Il calendario è organizzato graficamente a più pagine di differenti colorazioni
- L'apertura di una conferenza è gestibile semplicemente con un click del mouse
- Una semplice e intuitiva interfaccia utente (GUI) permette di organizzare semplicemente e in modo performante multi conferenze esterne e interne.
- Gli utenti che vogliono instaurare una conferenza possono utilizzare semplicemente l'interfaccia Web e, dopo aver inserito i dettagli della conferenza, il sistema invierà via Email un invito ai partecipanti con esplicitato il titolo, l'ora e la password per l'accesso

