




Panasonic
BUSINESS

PIATTAFORMA
DI COMUNICAZIONI
UNIFICATE KX-NS500



LA LIBERTÀ DI
ESPANDERSI
E RISPARMIARE
ALLO STESSO TEMPO

Presentazione di un sistema di comunicazione che cresce al passo della vostra azienda

Risparmiate sui costi di comunicazione

Risparmiate sui costi della rete

Risparmiate sull'investimento iniziale

Risparmiate sui costi di esercizio

Risparmiate tempo e fatica affidandovi a un solo fornitore per tutte le comunicazioni

La vostra azienda sta cercando una tecnologia di comunicazione di alta qualità?

Una tecnologia di comunicazione in grado di supportare le vostre operazioni quotidiane e crescere al passo dell'azienda?

Una tecnologia di comunicazione estremamente affidabile, che non richiede un budget elevato o lunghi tempi di installazione?

La piattaforma di comunicazioni unificate KX-NS500 di Panasonic è la soluzione perfetta

Questo PBX è un sistema di comunicazione legacy conveniente per le aziende con massimo 250 dipendenti che offre opzioni di configurazione flessibili ed è scalabile in base ai requisiti specifici del business.

Il KX-NS500 integra funzionalità avanzate, include di base 6 linee analogiche e 18 interni e con il collegamento di unità di espansione raggiunge 288 interni. Per maggiore flessibilità e produttività, è possibile anche trarre vantaggio dalle applicazioni integrate, come il sistema call center, la soluzione mobile e la segreteria telefonica, in modo da aumentare l'efficienza operativa nell'intera azienda e la soddisfazione dei clienti.

Semplicemente connettendo il sistema KX-NS500, potete migrare oppure espandere il vostro sistema legacy, con facilità e rapidità.



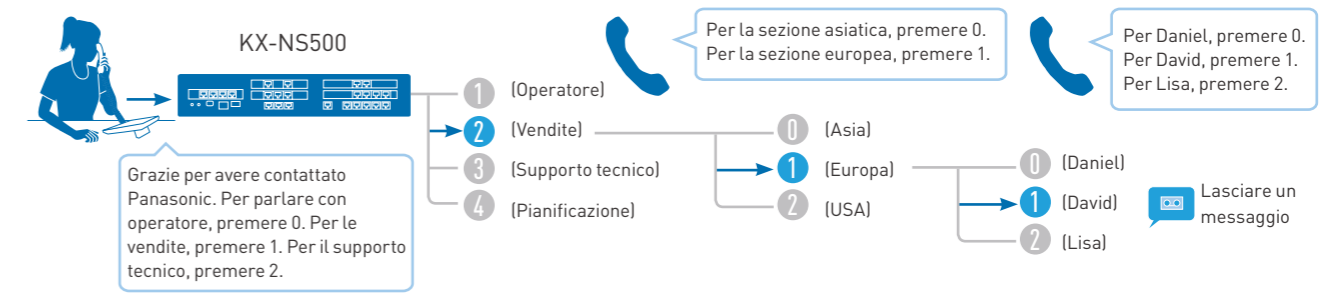


Soluzioni collaudate per una gamma di settori

Funzionalità professionali a supporto delle vostre operazioni

Operatore automatico incorporato

Grazie all'instradamento delle chiamate con istruzioni vocali - una funzionalità standard del KX-NS500 - è possibile connettere i clienti alla sezione o all'operatore appropriati in base alla loro richiesta. Inoltre si possono invitare i clienti a lasciare un messaggio vocale quando l'operatore è lontano dalla sua postazione. Così sarete certi di non perdere nemmeno una chiamata e di fornire sempre al cliente il servizio che si attende.



Ospitalità

Per erogare un servizio clienti eccellente nel settore dell'ospitalità, il personale richiede il supporto di tecnologie di comunicazione efficaci e sempre disponibili. Il KX-NS500 si distingue, fra l'altro, proprio per queste due caratteristiche. Poter contare su una gestione completa del sistema, sull'integrazione con i computer e sulla flessibilità necessaria per fornire comunicazioni mobili all'intera struttura significa essere in grado di operare con un'efficienza senza precedenti, assicurando alla clientela un'esperienza estremamente piacevole e conveniente.

Assistenza sanitaria

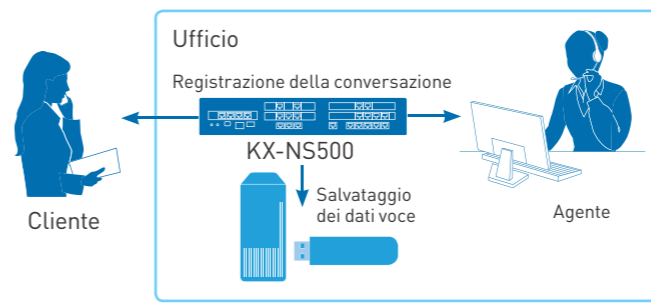
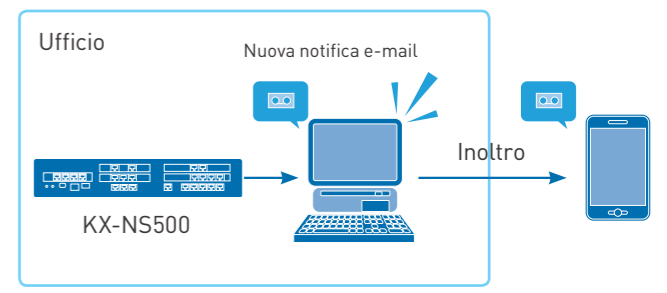
Negli ambienti sanitari le comunicazioni chiare e affidabili sono essenziali. Il KX-NS500 è una soluzione che consente al personale di accedere a tecnologie intuitive e mantenersi in contatto costante con altri membri del team, pazienti e residenti, ovunque si trovino. Ugualmente importante è la capacità di integrarsi alle applicazioni di assistenza sanitaria esistenti, come i sistemi per le chiamate di emergenza.

Ambienti di ufficio

Perfetto per eseguire le funzioni di ufficio, il KX-NS500 incorpora telefonia mobile, telefoni da scrivania e sistemi di segreteria telefonica altamente configurabili, per garantire al personale di rimanere sempre connesso, ovunque si trovi. Utilizzati in combinazione, questi dispositivi aumentano l'efficienza operativa, riducono i costi, semplificano l'amministrazione e migliorano il servizio clienti.

Segreteria telefonica avanzata

Il KX-NS500 è espandibile in un sistema di segreteria telefonica in grado di registrare fino a 24 canali e 400 ore. Inoltre invia un'e-mail per avvertire l'utente alla ricezione di un nuovo messaggio vocale. I messaggi si possono ricevere e inoltrare come file allegati. È possibile inviare e-mail per le chiamate perse, in cui non sono stati lasciati messaggi - così gli utenti possono contattare rapidamente i clienti.



Registrazione automatica delle conversazioni e backup conversazioni

Per comprendere i problemi o identificare i miglioramenti possibili per il servizio clienti, è necessario poter accedere alle conversazioni precedenti. La funzione di segreteria telefonica del KX-NS500 permette di registrare automaticamente le conversazioni con i clienti, salvandole nella memoria USB o su un server esterno tramite Internet.

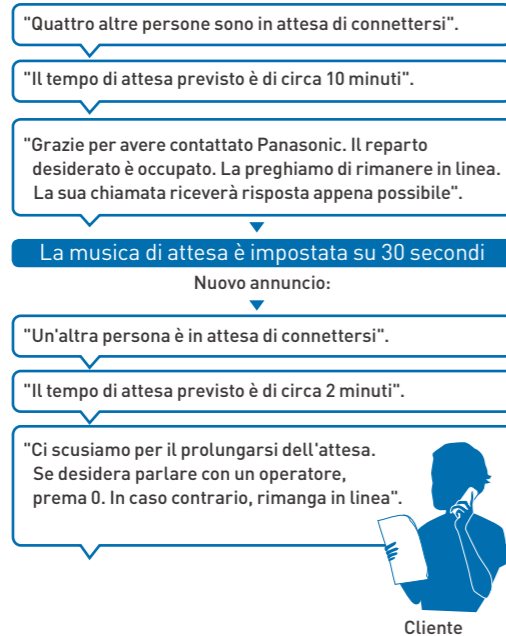
Alcune funzioni richiedono licenze e/o hardware aggiuntivi. Rivolgetevi al vostro fornitore.

Soluzione per call center interno

Anche se la vostra azienda ha dimensioni piccole o medie, il KX-NS500 include una funzione avanzata di instradamento delle chiamate che supporta la connessione alla funzione call center integrato senza la necessità di un server CTI esterno.

Guide vocali

Grazie alle guide vocali, i chiamanti possono conoscere la propria posizione in coda, quindi decidere se aspettare, lasciare un messaggio o riagganciare. Ciò migliora l'esperienza di interazione con la vostra azienda e mantiene i clienti soddisfatti del servizio che ricevono



Monitoraggio di chiamanti e report di cronologia chiamate

Per garantire una più efficace gestione dei clienti, i vostri supervisor possono monitorare in tempo reale lo stato dei chiamanti attivi, degli agenti e dei membri di altri gruppi. Saranno così in grado di comprendere meglio qualsiasi problema in loco e ottimizzare le operazioni del call center.



Questa potente applicazione si integra facilmente nelle infrastrutture esistenti e offre:



Capacità fino a 2500 utenti

Connettività rapida e semplice alle linee esistenti e nell'intera azienda.



Chiamata voce

Selezionate i numeri da chiamare direttamente dal vostro dispositivo/PC, con velocità e precisione.



Chat testo

Più semplice e accurata delle e-mail.



Chat audio

Comunicazione voce semplice e ottimale. Condividete informazioni all'istante, tramite la chat di gruppo.



Chat video

Organizzate riunioni remote ogni volta che occorre. Limitate la necessità di spostarvi e rimanere fuori ufficio.



Presenza

Condividete la vostra posizione e scoprite dove si trovano gli altri.



Preferiti

Registrate i vostri contatti frequenti, per chiamarli istantaneamente.



Ricerca

Trovate velocemente i contatti desiderati nel database. Condividete facilmente le rubriche con altri utenti.



Diario

Registrate automaticamente l'intera cronologia delle chiamate. Verificate istantaneamente le registrazioni delle chiamate precedenti.



Chiamate perse

Visualizzate con facilità tutte le vostre chiamate perse. Lasciate un avviso quando dovete recarvi fuori ufficio.



Attività pianificate

Registrate tutte le vostre pianificazioni. Ricevete avvisi pop-up.



Numero interno

Abbinare dispositivi con i vostri interni PBX. Passate a una linea esterna con un singolo clic.



Integrazione mobile

Semplice connessione al telefono e condivisione di contatti.



Calendario integrato

Semplice integrazione con il pianificatore di Microsoft Exchange.

Vorreste rimanere sempre connessi, senza problemi, mentre siete in movimento?

UC Pro è l'applicazione per comunicazioni unificate di Panasonic. Ideale per tutti i tipi di settori in cui è essenziale una connettività rapida ed efficace, UC Pro è il nostro sistema più versatile e intuitivo.

Chiunque, ovunque, in qualsiasi momento

Predisposto per la connessione con qualunque dispositivo, UC Pro offre:

- Produttività superiore tramite comunicazioni ottimali
- Nuovi livelli di flessibilità mediante varie modalità di comunicazione
- Riduzione tempi di comunicazione grazie a chat/video istantanei
- Supporto di numerosi dispositivi per comunicazioni in movimento
- Singolo pacchetto applicativo comprendente CTI, messaggistica istantanea, integrazione e altro

Compatibilità a largo raggio

- Integrazione con Outlook, Lotus e Datasource
- Integrazione con smartphone, tablet, telefoni IP/PBX e PC
- Compatibilità con Windows e Mac OS
- App mobile UC Pro, scaricabile da Google Play e Apple Store



Il successo in un mondo cordless

Se la vostra azienda impiega personale che lavora in ufficio e a casa, le funzionalità cordless del KX-NS500 sono perfette per voi.

Il sistema DECT multicella offre inoltre varie soluzioni cordless che consentono di creare numeri interni cordless e mantenersi a contatto costante con i responsabili ovunque si trovino, purché entro l'area di copertura.

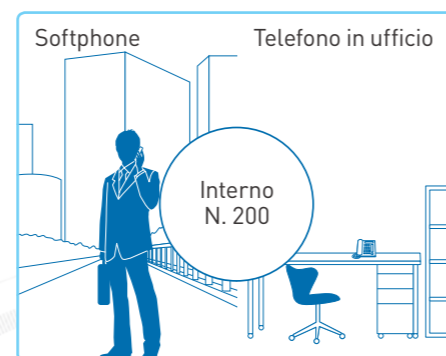
Integrazione di telefoni cellulari

Non occorre attivare più numeri nel contatto delle persone che utilizzano anche un telefono cellulare. Il KX-NS500 presenta funzionalità concepite per l'integrazione di telefoni cellulari e smartphone nella rete di comunicazione dell'ufficio che consentono di utilizzare i terminali mobili, quali smartphone e softphone, esattamente come numeri interni – in modo da effettuare e ricevere chiamate tramite brevi codici di selezione impostati sui dispositivi mobili.

Utilizzo di telefoni da scrivania e softphone con lo stesso numero

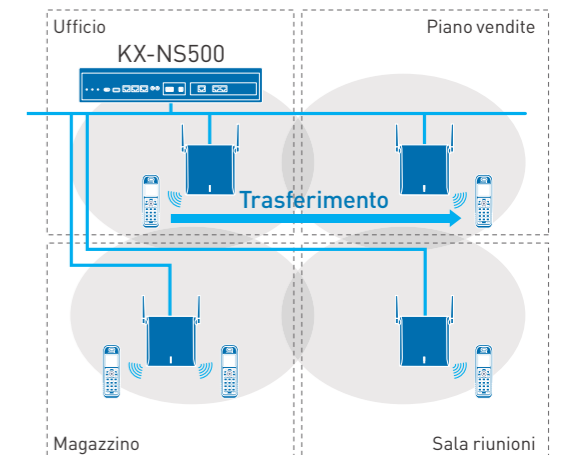
Un singolo numero interno

Abbinando il telefono da scrivania in ufficio con un softphone nel proprio smartphone è possibile chiamare entrambi i telefoni mediante un singolo numero interno. Inoltre si possono inoltrare chiamate al telefono abbinato semplicemente toccando un pulsante. Così i clienti possono contattare l'utente selezionando un numero singolo.



Sistema DECT multicella

Il sistema DECT multicella permette di continuare le conversazioni su numeri interni cordless, mentre l'utente è lontano dalla sua postazione o si sta spostando in un'area di uffici, uno stabilimento, un magazzino o un'altra struttura estesa.



Ricezione simultanea di chiamate con gruppi di telefoni

Destinazioni esterne nel gruppo ICD

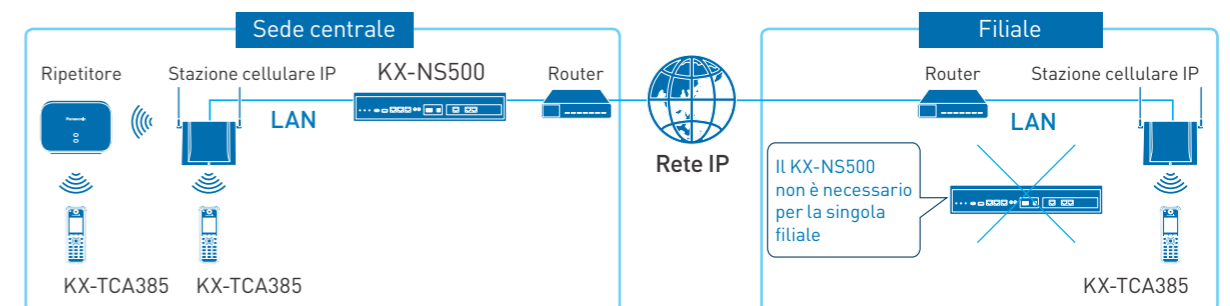
Fino a quattro telefoni cellulari possono essere assegnati come membri di un gruppo di distribuzione delle chiamate in ingresso (ICD, Incoming Call Distribution) e ricevere chiamate per il gruppo stesso. Le chiamate al numero interno in ufficio vengono ricevute simultaneamente anche dai telefoni cellulari. In questo modo un membro del gruppo può gestire le chiamate quando il responsabile principale dei contatti è assente.



Espansione copertura delle chiamate

Cella DECT IP

Una cella DECT IP permette la connessione di un PBX tramite LAN. Se nel proprio ambiente di lavoro è disponibile una LAN, grazie alla cella DECT IP è possibile comunicare con ubicazioni remote, aumentando l'efficienza dell'attività aziendale. Anche in mancanza di una LAN, si può ricorrere a un ripetitore per espandere la copertura delle chiamate entro un determinato ufficio. Questa soluzione consente di espandere la copertura delle chiamate in modo da soddisfare qualsiasi esigenza.



Linea di terminali

La piattaforma di comunicazioni unificate KX-NS500 è compatibile con un'ampia selezione di telefoni DECT e da scrivania Panasonic di ultima generazione.



KX-NT560

Per dirigenti/supervisor

Per i dirigenti che richiedono uno schermo più grande e specifiche avanzate.

- Display LCD retroilluminato da 4,4"
- 4 x 8 pulsanti CO flessibili a etichettatura automatica
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Bluetooth incorporato per le cuffie
- Modalità Eco
- Disponibilità in bianco e in nero

KX-NT551

Per utenti di base

Per il personale attento ai costi che necessita di semplici comunicazioni.

- Display LCD retroilluminato da 1 riga
- 8 pulsanti CO flessibili
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco
- Disponibilità in bianco e in nero

KX-NT546

- Display LCD retroilluminato da 6 righe
- 24 pulsanti CO flessibili
- 2 porte Ethernet (100 Base-TX)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco



Opzione KX-NT505
Modulo aggiuntivo a 48 tasti

KX-NT556 / KX-NT553

Per utenti standard

Per il personale che spesso comunica con i clienti e desidera aumentare l'efficienza operativa.

- Display LCD retroilluminato a 6 righe (KX-NT556) o a 3 righe (KX-NT553)
- 12 x 3 (KX-NT556) o 12 x 2 (KX-NT553) pulsanti CO flessibili a etichettatura automatica
- 2 porte Ethernet (1000 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- La porta EHS è compatibile con le cuffie Plantronics e Jabra
- Modalità Eco
- Disponibilità in bianco e in nero
- Opzioni: KX-NT505



KX-NT543

- Display LCD retroilluminato da 3 righe
- 24 pulsanti CO flessibili
- 2 porte Ethernet (100 Base-T)
- Power-over-Ethernet (PoE)
- Modalità Eco



Esclusivi telefoni digitali



KX-DT546

Esclusivo telefono digitale Premium, con display retroilluminato a 6 righe, 24 tasti programmabili e vivavoce full duplex.

- LCD grafico a 6 righe con retroilluminazione
- 24 tasti funzione liberamente programmabili
- Interruttore di aggancio elettronico (EHS, Electronic Hook Switch)
- Vivavoce, ricevitore e cuffie full duplex
- Disponibile in bianco e in nero

KX-DT543

Esclusivo telefono digitale Executive, con display retroilluminato a 3 righe, 24 tasti programmabili e vivavoce full duplex.

- LCD grafico a 3 righe con retroilluminazione
- 24 tasti funzione liberamente programmabili
- Interruttore di aggancio elettronico (EHS, Electronic Hook Switch)
- Vivavoce, ricevitore e cuffie full duplex
- Disponibile in bianco e in nero

KX-DT521

Esclusivo telefono digitale standard, con display retroilluminato a 1 riga, 8 tasti programmabili e vivavoce full duplex.

- LCD grafico a 1 riga con retroilluminazione
- 8 tasti funzione liberamente programmabili
- Vivavoce, ricevitore e cuffie full duplex
- Disponibile in bianco e in nero

KX-DT590

Semplice espansione per l'utilizzo professionale avanzato.

- 48 pulsanti DSS per la massima flessibilità
- Composizione di numeri One-Touch pre-programmabile
- Funzioni spesso utilizzate
- Segnalazione di stazione occupata
- Disponibilità in bianco e in nero

Cordless DECT



KX-TCA185

Cordless professionale DECT per la massima efficienza.

- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- Cercapersona DECT
- Vibrazioni



KX-TCA285

Cordless DECT sottile e leggero per ambienti molto attivi.

- LCD a colori da 1,8"
- Riduzione del rumore
- Cercapersona DECT
- Vibrazioni
- Bluetooth® incorporato



KX-TCA385

Cordless DECT robusto e a lunga durata per qualsiasi ambiente.

- LCD a colori da 1,8"
- Conforme a IP65 per la protezione dalla polvere e la resistenza agli schizzi
- Riduzione del rumore
- Cercapersona DECT
- Vibrazioni
- Bluetooth® incorporato





Piattaforma di comunicazioni unificate KX-NS500



Pronti a portare le vostre
comunicazioni al livello successivo?

Parlate subito con Panasonic.

Per ulteriori informazioni sulla soluzione di comunicazioni
aziendali KX-NS500 o per una discussione sulle vostre
necessità di comunicazione, mettetevi in contatto con noi
utilizzando i dettagli seguenti.

Panasonic si riserva il diritto di apportare modifiche ragionevoli ai modelli, dimensioni e colori, nonché tali da allineare i prodotti allo stato dell'arte della tecnologia e della produzione.

Marchi e marchi registrati

Apple, il logo Apple, iPad e iPhone sono marchi di Apple Inc., registrati negli U.S.A. e in altri Paesi.
App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Google Play è un marchio di Google Inc.

Panasonic Italia
Branch Office di Panasonic Marketing Europe GmbH
V.le Dell'Innovazione, 3
20126 Milano
Italy

Telefono: +39 0230464814